## CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS:

Los servicios a prestar para **EL CLIENTE**, se ejecutarán esencialmente a través de las prestaciones lícitas que se describen a continuación:

## SERVICIOS, POR ETAPAS, DIRECTAMENTE ASOCIADOS A APLICACIONES INFORMÁTICAS.

- **Diagnóstico:** Servicio asociado a una consultoría, que permite obtener un estudio de los procesos del cliente, en aras de alinear la informatización de estos, a las funcionalidades de cualquier solución informática.
- **Instalación:** Instalar las soluciones informáticas en los servidores o en las máquinas de los usuarios.
- **Configuración:** Permite establecer las características funcionales de una solución informática, manteniendo el control de la información durante todo el ciclo de vida de la misma.
- **Puesta en marcha:** Comprobación del buen funcionamiento de la solución y su asimilación por parte del usuario. Incluye la ejecución de datos reales en la aplicación y la comprobación de los mismos.
- **Adiestramiento:** Se desarrolla en el domicilio del cliente para mejorar el rendimiento de los empleados, incluye la práctica con las herramientas, equipos, documentos o materiales que se utilizarán en forma cotidiana.
- **Operación asistida:** Servicio personalizado que se ejecuta al cliente por el tiempo que se negocie.
- **Suscripción a la aplicación:** Permite el acceso total a la funcionalidad de la solución informática, le garantiza al cliente disponer de todas las correcciones y mejoras que se le hagan a la solución así como disponer de asistencia técnica como primera línea de servicio, en su modalidad no presencial.
- **Soporte:** Es el servicio de asistencia técnica que brinda el distribuidor de una aplicación relacionada con aclaración de dudas de operación o errores de operación que no impliquen la modificación de los programas y corrección o ajuste de las bases de datos. Se realiza de manera presencial o mediante diferentes vías de comunicación (teléfono, email, vía web, entre otras).

## OTROS SERVICIOS.

- **Asesoramiento para la elaboración del Plan de Seguridad Informática:** Permite la asesoría en la elaboración de planes de seguridad informática de forma detallada y brinda recomendaciones al cliente tomando como referencia las normativas existentes en el país respecto a la seguridad informática
- **Análisis de log de correo:** Servicio donde se analizan las bitácoras (ficheros log) del correo electrónico instalado en el servidor.
- **Análisis de log de internet:** Servicio de análisis del sistema operativo instalados en el servidor de Internet donde se realiza un análisis personalizado del reporte del uso de la Internet (fecha y hora a los dominios y sitios visitados), entre otros datos.
- **Reparación de base de datos:** Solución a problemas que se crean en la base de datos debido al mal manejo del sistema por parte de los usuarios, que lleva el análisis de los


Phoca PDF

datos, detección del error y solución del mismo.
- **Consultoría:** Servicio profesional a una organización para la definición de una estrategia de informatización de sus procesos, en función del logro de una mayor eficiencia y eficacia, por medio de la investigación y el diagnóstico de su situación actual y sus potencialidades.
- **Movilidad:** Servicios de valor agregado a la telefonía móvil que incluye las siguientes modalidades:

**Modalidades:**

- **Pasarela HTTP:**Servicio de valor agregado a la telefonía móvil, que facilita recibir por SMS, alarmas de sistemas, consultar estados de procesos industriales e indicadores empresariales, entre otras prestaciones.
- **Suscripción por SMS a través de la pasarela:** Servicio que permite a los usuarios de telefonía móvil recibir información vía SMS durante un período de tiempo, a partir de una suscripción inicial, ejemplo noticias de Cubadebate.
- **Buzón SMS:** Servicio que pone a disposición de los clientes la información de la entidad, ejemplos: ofertas, vías de contacto, datos generales o específicos de su empresa o institución.
- **Cartelera por SMS**: A través de una consulta por SMS se pone a disposición de los usuarios móviles la programación diaria de centros nocturnos, cines, teatros, entre otras.
- **Votaciones y concursos:** Servicio que permite a los usuarios de telefonía móvil, con el envío de un SMS participar en las votaciones y concursos promocionados.

**Procesamiento de datos:** Consiste en la revisión, captación, validación, cálculo e impresión de informaciones derivadas de aplicaciones comercializadas por DESOFT o procedentes de otras fuentes.

**Modalidades:**

- **Revisión y procesamiento de la información:**
- Procesamiento de Nóminas
- Procesamiento de Prenóminas
- Procesamiento de Sub Mayores
- Procesamiento de SNC 225
- Facturación de Agua
- Chequeras de Asistencia Social
- Chequeras de Seminternado
- Chequeras de Círculos Infantiles
- **Impresión y reproducción de Documentos.**
- Reproducción de Documentos – Tiro (Papel 8 ½” x 11”)
- Reproducción de Documentos – Tiro y Retiro (Papel 8 ½” x 11”)
- Reproducción de Documentos – (Forma Continua 1 Tanto 8 ½” x 11”)
- Reproducción de Documentos – (Forma Continua 2 Tanto 8 ½” x 11”)
- Reproducción de Documentos – (Forma Continua 3 Tanto 8 ½” x 11”)
- Reproducción de Documentos – (Forma Continua Ancha)


Phoca PDF

**Formación:** Acciones formativas vinculadas a cursos, conferencias, entrenamiento profesional, exámenes de suficiencias y adiestramiento en el puesto de trabajo de forma práctica con las herramientas, equipos, documentos o materiales.

- Presencial (en las instalaciones de DESOFT),
- En Plaza (En las instalaciones del cliente).

**Desarrollo:** Servicio que permite obtener e implantar uno o varios sistemas informáticos para informatizar los procesos internos de cualquier entidad, incrementando la disponibilidad y fiabilidad de la información para la gestión, siguiendo las regulaciones y mejores prácticas existentes, que pueden funcionar de manera integrada o independiente entre sí.

**Modalidades:**

- **Desarrollo de software a la medida:** Consiste en la elaboración de un producto basado en las especificaciones puntuales del cliente.
- **Desarrollo de sitios web:** Es la unión de varias páginas web, que contienen una combinación de gráficos, texto, audio, vídeo, y otros materiales dinámicos o estáticos que permite a las entidades dar a conocer su razón de ser así como promocionar sus servicios y/o productos.
- **Desarrollo de multimedia:** Integración de soportes o procedimientos que emplean sonido, imágenes o textos para difundir información, especialmente si es de forma interactiva.
- **Desarrollo de aplicaciones para móviles:** Consiste en la elaboración de aplicaciones que cumplen con los requerimientos del CLIENTE para tecnología móvil.

**LICENCIA DE USO:** Autorización expresa, por la cual se conceden determinadas facultades, para la instalación y utilización del SOFTWARE que se entrega, con las limitaciones y obligaciones que se enuncien en los sucesivos contratos que se suscriban entre las partes.

**MANTENIMIENTO:** Servicio prestado por el desarrollador de un sistema informático a los clientes finales que comprende el derecho a nuevas versiones y/o actualizaciones de dicho sistema que sean liberadas durante el período contratado, a cambio de una contraprestación económica anual equivalente a un por ciento del valor de la licencia.

Datos de contacto **Comerciales de la División Cienfuegos:**

Comerciales:

- Reginaldo Figueredo
- Yaneisy Díaz del Sol
- Diana Marys Monzón

Correo Electrónico: comercial@cfg.desoft.cu

Teléfono: **43 524669**.


Phoca PDF